

## **988 Est une Ligne de Vie en cas de Crise et de Suicide**

Les centres 988 Ligne de Vie en cas de Crise et de Suicide offrent un soutien émotionnel gratuit et confidentiel aux personnes en crise suicidaire ou en détresse émotionnelle de 24 heures le jour, 7 jours la semaine aux États-Unis.

### **Que se Passe-t-il Lorsque Vous Appelez la Ligne de Vie ?**

- Premièrement vous entendrez un message automatisé proposant des options supplémentaires pendant que votre appel est acheminé vers votre centre de crise de Vie de votre Réseau local.
- Un personnel formé en matière de crise d'urgence à votre centre local répondra au téléphone. Cette personne va vous écouter, comprendra comment ce problème est entrain de vous affecte, vous apportera son soutien et vous assistera avec de l'aide dont vous avez besoin.

### **LES QUESTIONS QUE L'ON POSEES FRÉQUEMMENT**

- Est-ce que la Ligne de Vie est-elle disponible dans d'autres langues pour les non-Anglophones ?

- o Oui. Le 988 Ligne de Vie en Cas de Crise & de Suicide a une ligne En espagnol au 1-888-628-9454. Il fournit également le service de télé-interprètes à ses centres de crise, qui font des traductions dans plus de 150 langues.

- Est-ce qu'Une Ligne de Crise des Vétérans peut-elle utiliser aussi la Ligne de Vie 988 ?

- o Oui. Les vétérans pourront toujours être a mesure de joindre la Ligne de Crise des Vétérans en composant le 988.

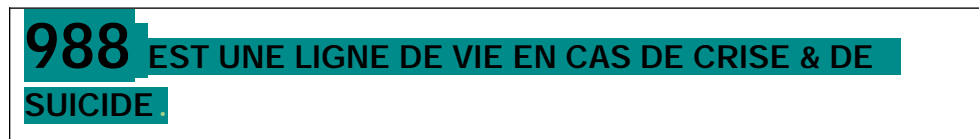
- Le message d'accueil de la Ligne de Vie indique que les appels peuvent être enregistrés pour s'assurer de la qualité, d'évaluation ou pour de raison de formation. Qu'est-ce que ça veut dire ?

o La Ligne de Crise accorde une grande importance à la confidentialité de ses appelants. Les centres de Crises qui sont dans le réseau peuvent utiliser les enregistrements d'appels uniquement pour s'assurer de la qualité et pour de raison de formation.



- Puis-je envoyer un SMS au 988 au lieu d'appeler ?
  - o Oui. Vous pouvez envoyer un texto au numéro 988 et un agent d'intervention d'urgence formé communiquera avec vous par texto.
  
- Est-ce que La Ligne de Vie peut retracer les appelants ou les textos ?
  - o La Ligne de Vie n'a pas la capacité de « retracer » directement les appelants ou les textos de la même manière que les utilisateurs du 911.
  
- Que veut dire « confidentiel » est-ce que ça signifie que le contacte de la ligne est gratuite et confidentielle ?
  - o Les informations sur les appelants et les textos ne seront pas partagées en dehors de La Ligne de Vie sans le consentement verbal ou d'un document écrit de la part de la personne cherchant de l'aide, sauf dans les cas où il y a un risque imminent à se faire du mal ou à quelqu'un d'autre, ou lorsque la loi l'exige.

## 988 EST UNE LIGNE DE VIE EN CAS DE CRISE & DE SUICIDE.



Il ya espoire

Venez nous parler.

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez à besoin d'aide dans l'immédiat, appelez ou envoyez un SMS au 988 ou échangez au [988Lignedevie.org](https://www.988lignedevie.org)